

Инструкция прохождения процедуры прокторинга при сдаче дистанционных вступительных испытаний ННГАСУ

Настоящая Инструкция прохождения процедуры прокторинга при сдаче дистанционных вступительных испытаний ННГАСУ (далее – Инструкция) регламентирует процедуру проведения вступительных испытаний (далее – ВИ) с применением дистанционных технологий (далее вместе – дистанционные ВИ) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет» (далее – ННГАСУ, университет, вуз).

Дистанционные ВИ организуются с использованием системы дистанционного обучения ННГАСУ (далее – СДО) на платформах Moodle, Sakai, Zoom, сервиса контроля и наблюдения за дистанционными ВИ (далее – прокторинг, система прокторинга).

Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн экзаменов или тестов в СДО. Она верифицирует личность участника и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

Проведение вступительных испытаний строго ограничено по времени согласно расписанию ВИ.

1. Технические требования

1.1. Технические требования к устройствам, используемым при дистанционных ВИ ННГАСУ, приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Технические требования

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Мобильная версия	Android 4.4+ Chrome, iOS 12+ Safari
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	любой
Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)
Сеть (интернет)	256 Кбит/с

1.2. Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость устройства с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть по ссылкам:

- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)

2. Правила проведения мероприятия

2.1. Чтобы начать экзамен необходимо ознакомиться с настоящей Инструкцией, «Положением о порядке проведения вступительных испытаний с использованием дистанционных технологий», «Инструкцией для абитуриентов, проходящих

дистанционные вступительные испытания в системе дистанционного обучения ННГАСУ (СДО ННГАСУ)» (выделить синим и дать ссылку) и дать свое согласие с условиями проведения экзамена (рисунок 1).

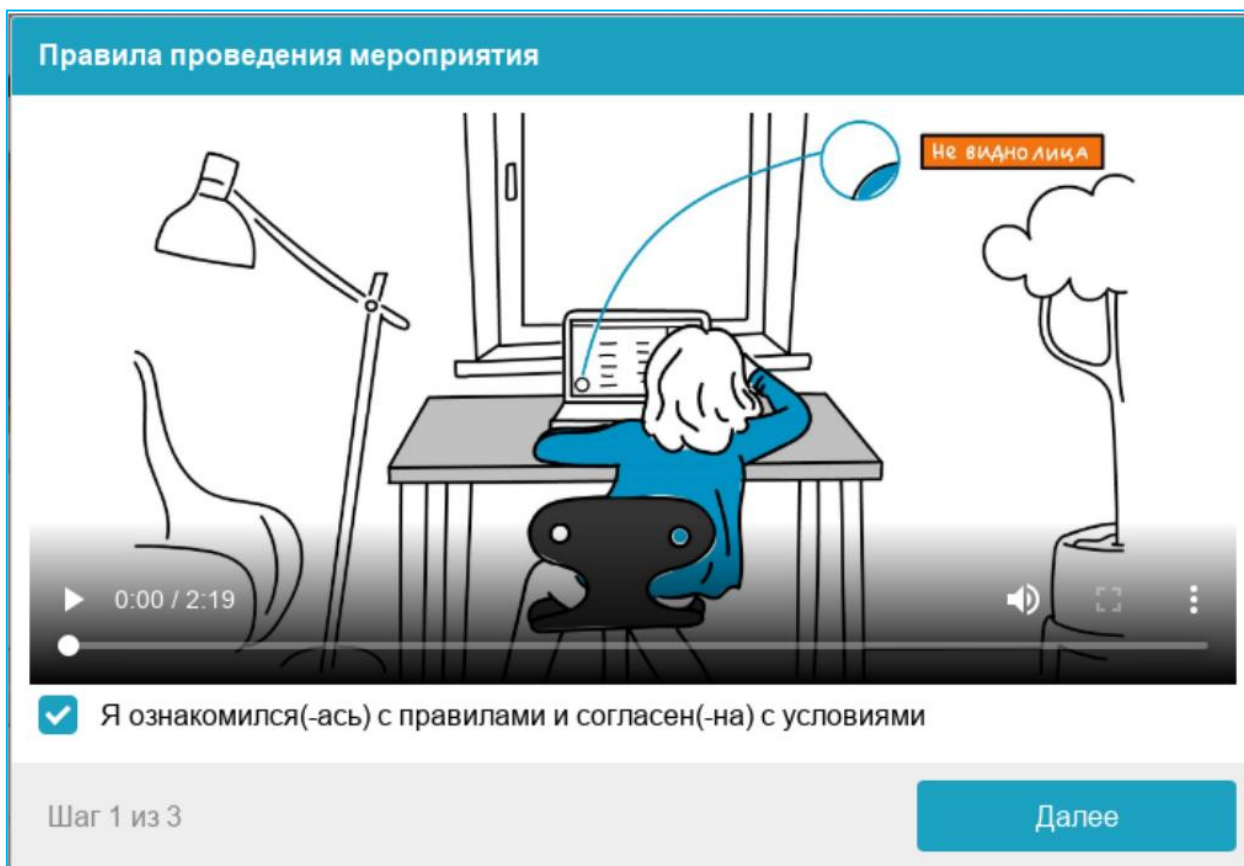


Рисунок 1 — Правила проведения мероприятия

2.2. Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет Вам получить максимальную оценку доверия к результатам экзамена:

- Вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всей информации о проведении и результатах экзамена;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом экзаменуемого абитуриента, не допускается установка камеры сбоку;
- изображение головы экзаменуемого абитуриента должно полностью помещаться в кадр камеры, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо экзаменуемого абитуриента должно находиться в центре области обзора веб-камеры; изображение лица экзаменуемого абитуриента должно занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- лицо экзаменуемого абитуриента должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки и (или) иные предметы не должны закрывать область лица поступающего;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в помещении, в котором экзаменуется абитуриент запрещается присутствие других людей;

- на время экзамена экзаменуемому абитуриенту запрещается покидать свое рабочее место без разрешения представителей экзаменационной комиссии и (или) технических наблюдателей;
- в помещении должна быть обеспечена максимально возможная тишина, звуковой фон во время вступительного испытания не должен содержать голосов, шума;
- прохождение экзамена должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или иными подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора (наблюдателя), результаты экзамена аннулируются.

2.3. Во время сеанса могут присутствовать один и более участников (прокторы или наблюдатели). В то же время, сеанс может проходить без присутствия других участников или с участием виртуального проктора.

3 Проверка оборудования

3.1. Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала экзамена (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

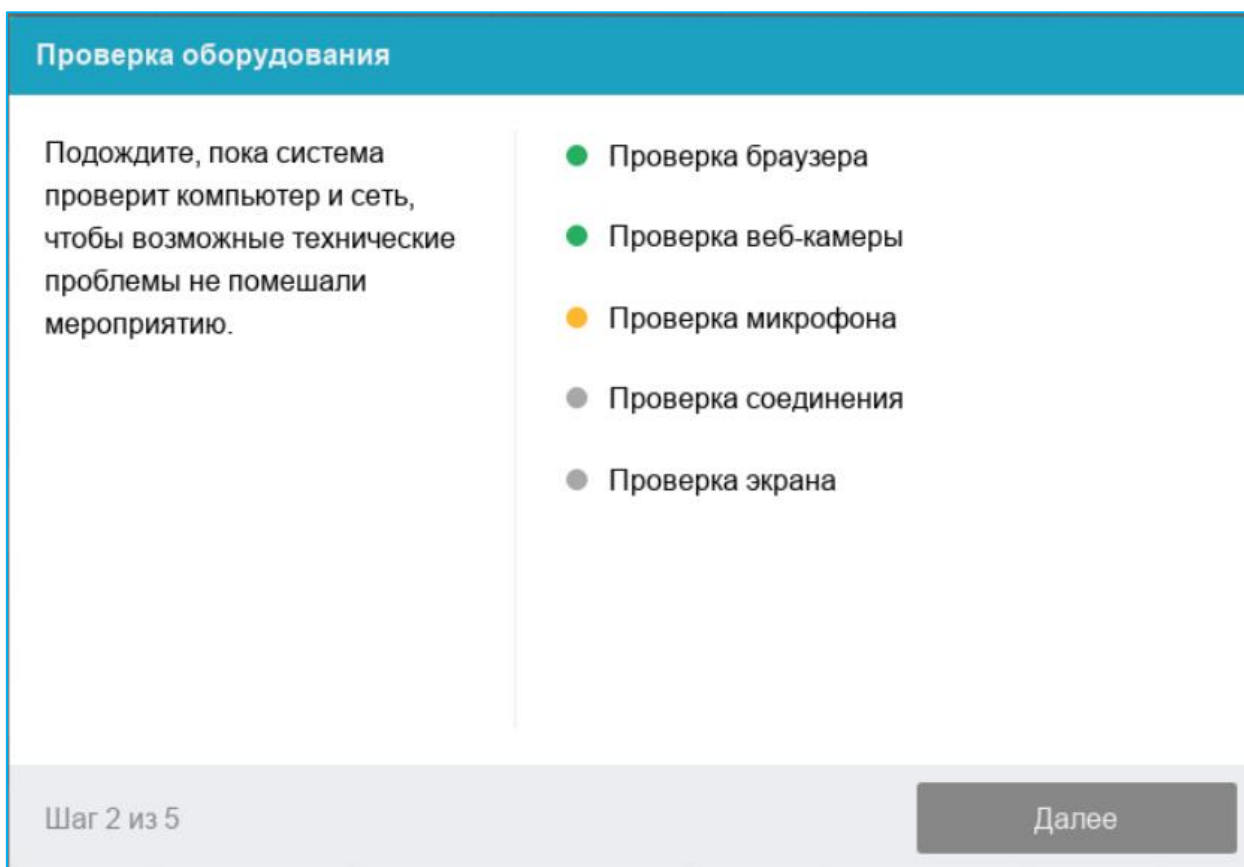


Рисунок 2 — Проверка оборудования

3.2. Этапы проверки:

1. На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие браузера Вашего устройства минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
2. На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере при появлении такого запроса.
3. На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону при появлении такого запроса.
4. На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ системе прокторинга ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой и поступающий не будет допущен к прохождению дистанционного ВИ.
5. На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеографики в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

3.3. Возможные проблемы и их решения приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер Google Chrome последней версии и повторите попытку.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет или используйте другой.

4. Фотография лица

Системе прокторинга потребуется фотография Вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения Вашей личности (рисунок 3).

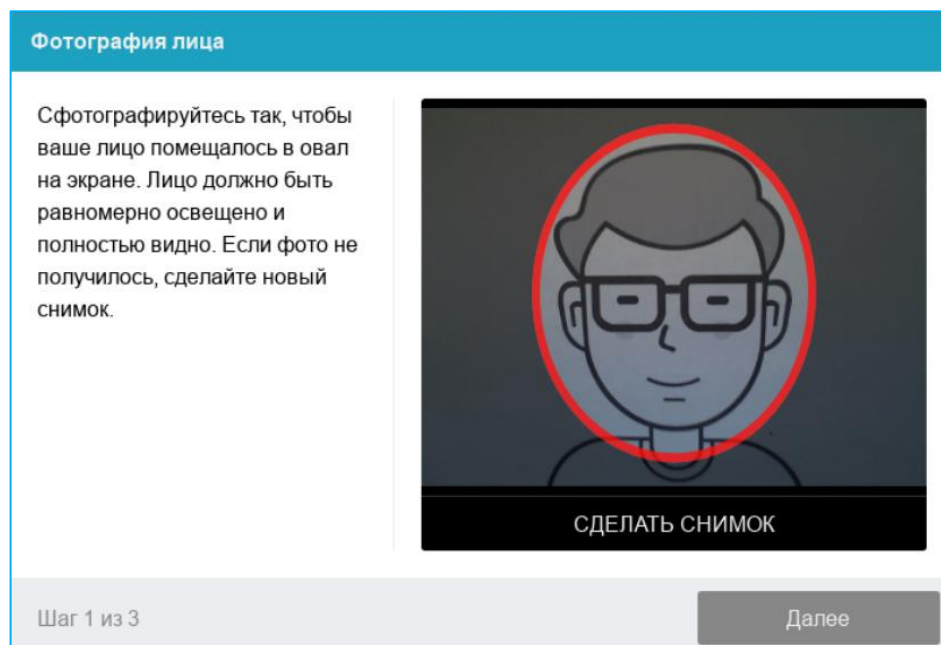


Рисунок 3 — Фотография лица

5. Фотография документа

Системе прокторинга потребуется фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта), которую нужно будет сделать через веб-камеру или загрузить скан с компьютера в формате JPEG размером до 5 МБ. В случае загрузки скана, изображение должно содержать не весь разворот паспорта, а только страницу с фотографией, размещенная горизонтально. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с Вашим лицом. Фотография документа является частью процедуры подтверждения Вашей личности (рисунок 4).

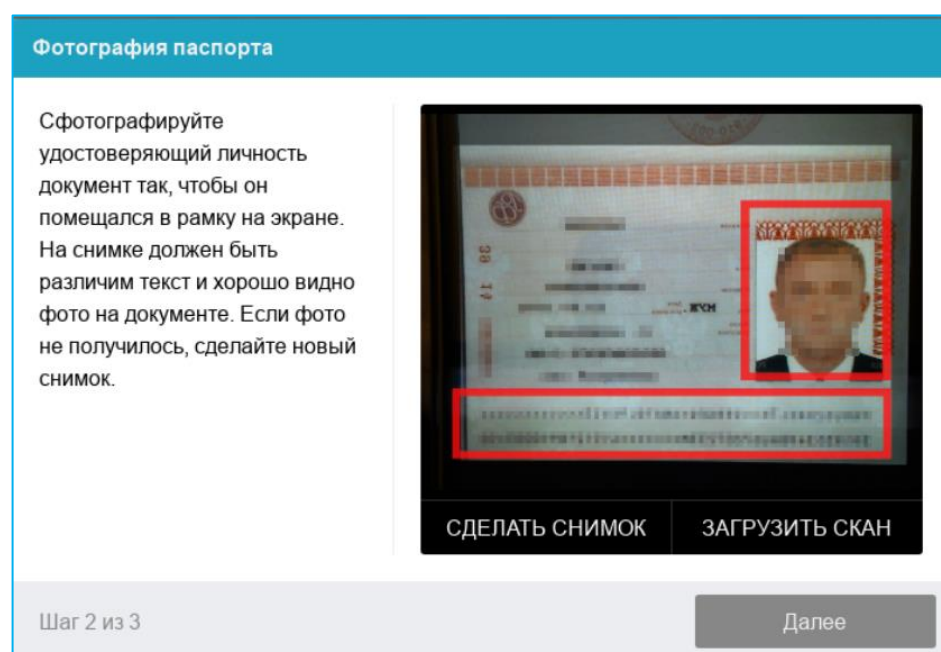


Рисунок 4 — Фотография документа

6. Подключение мобильной камеры

Системе прокторинга потребуется подключить камеру вашего смартфона для лучшего обзора рабочего места и помещения, для этого нужно отсканировать с телефона QR-код, отображаемый на экране компьютера, а затем открыть в браузере на телефоне ссылку, полученную по коду (рисунок 5). При успешном подключении камеры на экране телефона должна отобразиться надпись «Камера успешно подключена».

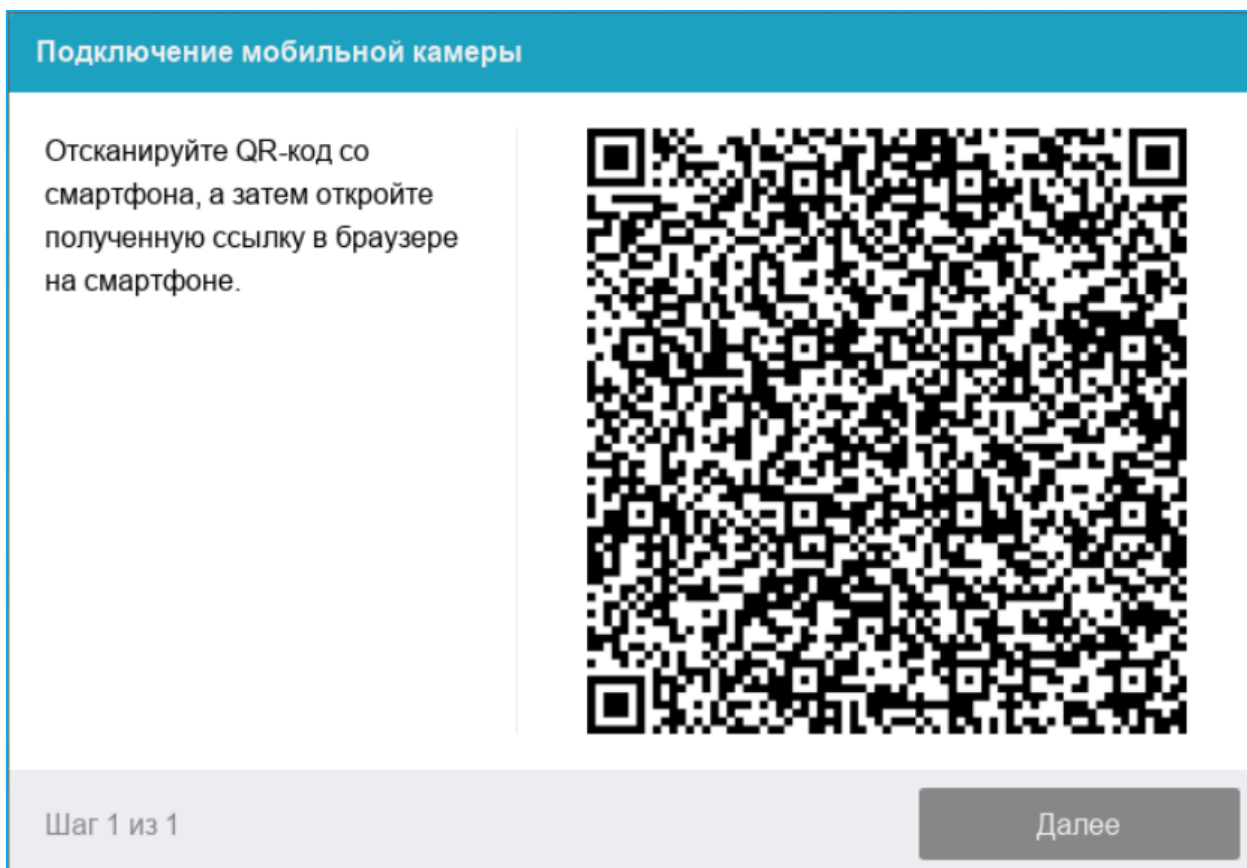


Рисунок 5 — Подключение мобильной камеры

После подключения мобильной камеры необходимо показать с ее помощью пространство вокруг себя и свое рабочее место. Для этого медленно двигайте камеру как при панорамной съемке. Постарайтесь, чтобы вся Ваша рабочая область в итоге попала на видео.

7. Прохождение экзамена

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница самого экзамена. В центральной части окна открывается страница экзамена (теста), а в левом нижнем углу отображается небольшой «кружок», где выводится изображение с Вашей камеры. Во время сеанса можно общаться с проктором, если он находится онлайн, чат с проктором открывается в правой части экрана. Иногда проктор может подключаться по видео- и аудио связи, в этом случае над чатом появляется видео с камеры проктора.

Во время экзамена следите, чтобы Ваше лицо полностью помещалось в «кружок» и было достаточно освещено. Рядом с «кружком» могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.

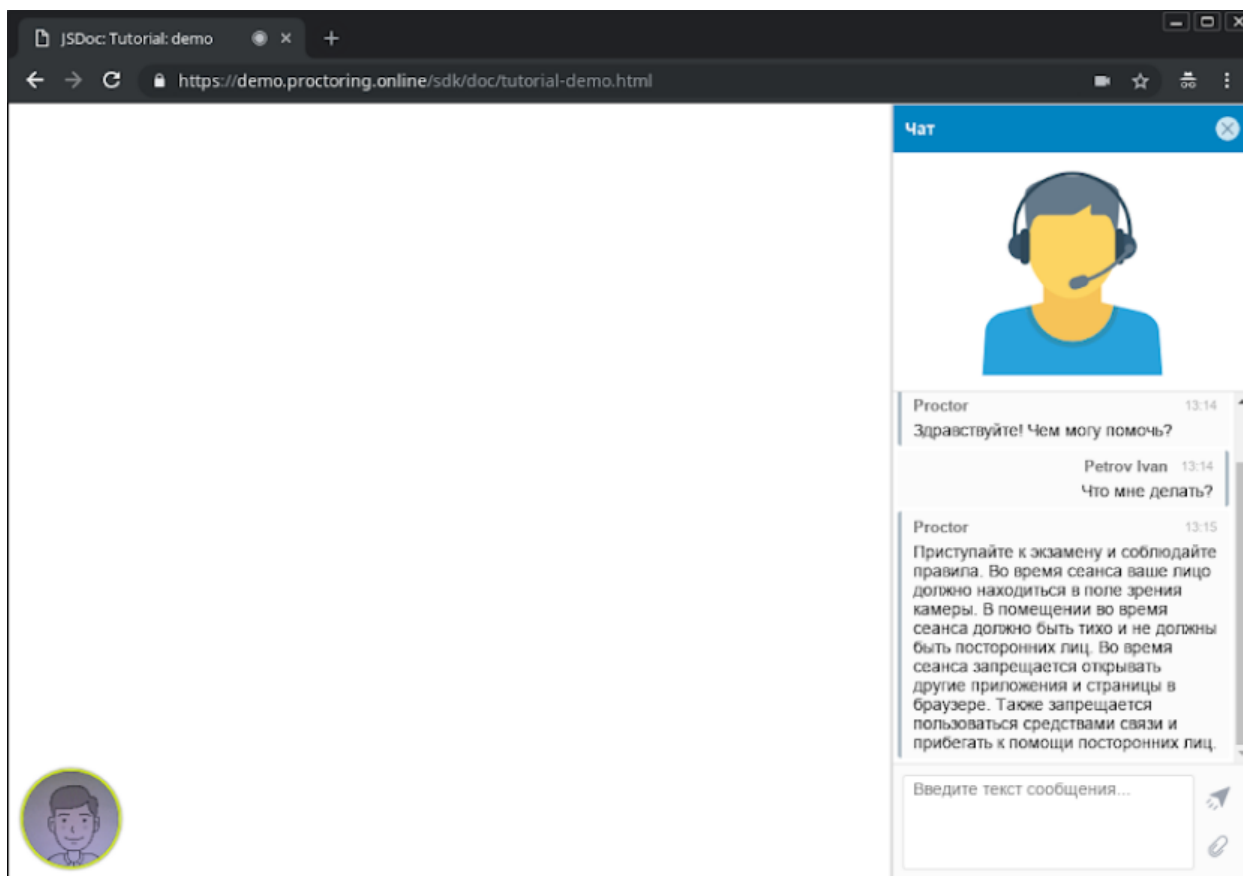


Рисунок 6 — Интерфейс прокторинга во время экзамена

8. Окончание экзамена

После выполнения предусмотренных мероприятием заданий, завершите экзамен в СДО ННГАСУ. После завершения экзамена повторно его начать будет уже нельзя. В случае нарушений правил прохождения экзамена проктор имеет право прервать сеанс, сдача экзамена останавливается, а его результаты аннулируются. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного на экзамен времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и прикладываются к протоколу прокторинга. Через некоторое время результаты проверяются и выносятся итоговое заключение по прокторингу, которые передается в СДО ННГАСУ.